

Obchodní podmínky smlouvy o poskytování právních služeb (dále jen „podmínky“) na základě sděleného právního dotazu, kterou uzavřeli:

(1) Advokát:

Mgr. Ondřej Sucharda, advokát
se sídlem Anny Letenské 34/7, 120 00 Praha 2 - Vinohrady
IČO: 04997042

(2) Klient:

Vy, jakožto objednatel právní služby prostřednictvím webové stránky: www.osak.cz (dále jen „Web“).

(Advokát a Klient dále též jen „smluvní strany“).

Tyto obchodní podmínky se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, v platném znění (dále jen „ZoA“).

1. PŘEDMĚT ZÁVAZKU

Advokát se za těchto Podmínek zavazuje poskytnout klientovi právní službu a klient se za toto zavazuje uhradit advokátovi odměnu pro danou Právní službu dle aktuálního ceníku, který je uveden na webu.

2. OBJEDNÁVKA PRÁVNÍ SLUŽBY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Advokát prostřednictvím elektronického formuláře (dále jen „formulář“) umístěného na webu nabízí službu poskytnutí právní rady jakožto jednu z forem poskytování právních služeb ve smyslu zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii (dále jen „zákon o advokacii“). Samotné provozování formuláře umožňujícího možnost položit právní dotaz není návrhem na uzavření smlouvy.

2.2. Klient prostřednictvím instrukcí obsažených ve formuláři na webu podává žádost o poskytnutí právní rady (dále jen „právní dotaz“). V rámci formuláře klient vyplní své identifikační a kontaktní údaje a popíše právní situaci či problém, jejichž řešení ho zajímá, případně jinou právní otázku. Odesláním právního dotazu klient souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

2.3. Advokát na právní dotaz po zhodnocení náročnosti jeho zodpovězení a svých kapacitních možností reaguje:

a) vyrozuměním, že žádost o poskytnutí právní rady v režimu online právní poradny nepřijímá, a to ať už z důvodu kapacitního, důvodů spojených s typem dotazu, pokud nastalá situace podle názoru poskytovatele vyžaduje přímé jednání klienta s advokátem, z důvodu, že k zodpovězení dotazu je třeba specializace, kterou advokát nemá, nebo z důvodu povinnosti advokáta odmítnout poskytnutí právních služeb dle právních předpisů upravujících výkon advokacie (např. v případě střetu zájmů dle § 19 zákona o advokacii),

b) e-mailovým návrhem na uzavření smlouvy o poskytování právních služeb, jejíž rámec je vymezený těmito obchodními podmínkami, a to tak, že advokát klientovi sdělí cenovou nabídku za zodpovězení právního dotazu společně s odkazem na platební metodu k zaplacení odměny za poskytnutí právní rady (dále jen „cena“), případně dalšími informacemi a specifikacemi podmínek k poskytnutí právní rady.

c) sdělením, že charakter právního dotazu neumožňuje jeho vhodné vyřízení prostřednictvím online právní poradny a nabídne klientovi jinou formu poskytnutí právních služeb, zejména telefonickou či osobní konzultaci nebo převzetí právního zastoupení za individuálně sjednaných podmínek.

2.4. Smlouva o poskytování právních služeb je uzavřena okamžikem přijetí návrhu advokáta klientem. Přijetím návrhu se rozumí zejména zaplacení ceny právní služby uvedené v návrhu na uzavření smlouvy dle odst. 2.3 písm. b) nebo jiný způsob akceptace návrhu uvedený advokátem v e-mailové nabídce. Obsahem smlouvy jsou tyto obchodní podmínky společně s možnými specifikacemi, které poskytovatel vymezení v návrhu na uzavření smlouvy.

2.5. Je vyloučena úprava § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tzv. akceptace s odchylkou. V tomto ohledu platí, že poskytovatel odmítá přijetí nabídky, které obsahuje jakýkoli dodatek či odchylku. Klient nemusí na návrh na uzavření smlouvy přistoupit. Smlouvu tedy nemusí uzavřít a nebude za to nijak sankcionován. Pokud však platbu dle předchozího odstavce provede, činí tak za podmínek uvedených v návrhu na uzavření smlouvy a s těmito podmínkami tímto souhlasí.

2.6. Tato služba neslouží k obecnému přijímání právních případů za účelem vypracování podání k soudům, správním orgánům a k převzetí právního zastoupení. Proto poskytovatel z této služby vylučuje odesílání dotazů týkajících se plnění, které se promlčí ve lhůtě kratší než 14 dní ode dne podání dotazu, případně dokumentů, které stanovují lhůtu k podání opravného prostředku, žaloby či jiné reakce, v okamžiku položení žádosti o poskytnutí právní rady již kratší než těchto 14 dní. Klient je důrazně vyzván, aby se v takovém případě na advokáta obrátil telefonicky.

3. PROHLÁŠENÍ KLIENTA

3.1. Klient podáním právního dotazu prohlašuje:

- a) že je plně svéprávný a je tedy způsobilý tuto smlouvu uzavřít,
- b) že pokud formulář vyplňuje za právnickou osobu, pak je oprávněný ji v této věci zastupovat.

3.2. Klient, který je spotřebitelem, podáním právního dotazu výslovně žádá, aby mu byla tato rada poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. To znamená, že klient nemůže v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku odstoupit od smlouvy, byla-li mu právní služba již poskytnuta.

3.3. Klient bere na vědomí, že smlouva o poskytování právních služeb je uzavírána jen pro účely poskytnutí právní rady vymezené v právním dotazu za podmínek vymezených v návrhu na uzavření smlouvy a v těchto obchodních podmínkách. V případě, že klient bude stát o poskytnutí další právní rady ve stejné či v odlišné věci, je třeba uzavření nové smlouvy o poskytování právních služeb. Klient přitom bere na vědomí, že i v tomto případě bude mít poskytovatel jako advokát právo (a v některých případech i povinnost) poskytnutí právní služby odmítnout v souladu s § 18 a 19 zákona o advokacii.

4. POSKYTNUTÍ PRÁVNÍ SLUŽBY

4.1 Klient bere na vědomí, že advokát poskytuje své služby zpravidla distančním způsobem, a to prostřednictvím elektronické pošty, telefonu či jiné formy vzdálené komunikace. Osobní schůzku mezi advokátem a klientem za účelem poskytnutí navazující právní služby lze sjednat na základě požadavku klienta. Cena případné navazující konzultace bude klientovi sdělena předem.

4.2. Právní služba se považuje za poskytnutou okamžikem, kdy advokát poskytne klientovi právní rozbor k věci specifikované v právním dotazu, skutečnou poradou s klientem či jiným způsobem předá klientovi odpověď na položený právní dotaz.

4.3. Advokát reaguje na žádost o poskytnutí právní rady nejpozději následující pracovní den, a to způsoby vymezenými v odst. 2.3. písm. a) či b) těchto podmínek.

4.4. Klient může cenu dle návrhu na uzavření smlouvy o poskytování právních služeb uhradit do 7 dnů od doručení e-mailového návrhu na uzavření smlouvy o poskytování právních služeb do jeho e-mailové schránky. V případě, že tak v této lhůtě neučiní, nabídka k uzavření smlouvy zaniká.

4.5. Advokát poskytne klientovi právní radu do 7 pracovních dnů od uzavření smlouvy o poskytování právních služeb, tj. od okamžiku, kdy je v plné výši zaplacená cena ve smyslu odst. 2.3. písm. b) podmínek.

4.6. Klient je oprávněn advokátovi sdělit, že má zájem o poskytnutí expresní právní rady, kterou se advokát zavazuje poskytnout do 2 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy o poskytování právních služeb (odst. 2.4.) za současného zvýšení ceny o 50%.

4.7. Lhůty pro poskytnutí právní rady se přiměřeně prodlouží, pokud klient uvede ve formuláři nesprávně nebo neúplně některou z požadovaných informací, a to až do doby, kdy dojde ze strany Klienta k nápravě tohoto stavu. Advokát poskytne klientovi dle smlouvy právní radu za předpokladu, že nenastanou nepředpokládané okolnosti mimo sféru vlivu advokáta, které objektivně brání v poskytnutí právní rady (tzv. vyšší moc).

4.8. Klient bere na vědomí, že advokát vychází při poskytnutí právní služby z informací a dokumentů poskytnutých klientem ve formuláři. Advokát nemá povinnost si tyto informace ani klientem předkládané dokumenty nikterak ověřovat. Advokát neodpovídá klientovi za případnou škodu způsobenou v důsledku nesprávného či neúplného poskytnutí informací nebo dokumentů uvedených ve formuláři či k dodatečným otázkám advokáta. Pro vyloučení všech pochybností je ujednáno, že tento článek se týká jak veškerých skutkových, tak i jiných informací a údajů, které jsou na klientovi požadovány, a to zejména všech informací, které klient vyplní do formuláře, a to včetně údajů zapisovaných do katastru nemovitostí a povinně přikládaného výpisu příslušné nemovitosti z katastru nemovitostí. Klient dále bere na vědomí a souhlasí, že advokát:

- a) zásadně neověřuje autenticitu ani faktickou správnost klientem uvedených údajů,
- b) zásadně neproěřuje pravost podpisů uvedených na listinách ani autenticitu předkládaných listin,
- c) neproěřuje právní způsobilost smluvních stran smlouvu uzavřít, a
- d) kontroluje nebo připravuje daný dokument pouze z hlediska účelu, který klient uvedl ve formuláři.

4.9. Poskytnutí právní rady na základě právního dotazu vychází z informací poskytnutých klientem a je určen zejména k prvotnímu právnímu posouzení věci a doporučení dalšího postupu. Vyžaduje-li věc podrobnější analýzu nebo zastoupení, advokát klientovi tuto skutečnost sdělí a nabídne odpovídající právní služby. Poskytnutí právní rady online je určeno zejména pro jednorázové právní dotazy a případy přiměřeného rozsahu. Advokát je oprávněn odmítnout poskytnutí služby v tomto režimu, pokud rozsah skutkového stavu nebo předložených dokumentů neodpovídá charakteru služby.

5. ODMĚNA A ÚHRADA PRÁVNÍ SLUŽBY

5.1. Konkrétní výše odměny je sdělena v nabídce advokáta adresované přímo Klientovi e-mailem. Výše odměny je konečná, zahrnuje případně daň z přidané hodnoty v platné výši, ale nezahrnuje jiné daně, poplatky, správní poplatky, kolky nebo nepředpokládané náklady, které v průběhu poskytnutí Právní služby mohou vzniknout. Tyto eventuální náklady budou po případném předchozím odsouhlasení klientovi vyúčtovány.

5.2. Daňový doklad o uhrazení odměny za poskytnutí právní služby bude klientovi doručen e-mailem. Klient souhlasí s jeho zasláním výhradně v elektronické podobě. Klient souhlasí, že mu bude daňový doklad odeslán výhradně v elektronické podobě.

6. DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Advokát je vázán povinností mlčenlivosti, která mu vyplývá ze ZoA a stavovských předpisů upravující výkon advokacie. Informace, okolnosti a dokumenty, které se přímo týkají Právní služby nebo jejího poskytnutí, jsou důvěrné a advokát je nesmí bez souhlasu Klienta sdělit třetí osobě.

6.2. Ochrana osobních údajů Klienta je v souladu s nejprísnějšími standardy, které stanoví příslušné evropské a české právní předpisy upravující ochranu soukromí a je uvedena v položce webu „Zásady ochrany soukromí“.

7. ZÁNIK A ODSTOUPENÍ SMLOUVY

7.1. Advokát má právo vypovědět smlouvu v případech uvedených v § 20 zákona o advokacii, např. pokud by dodatečně zjistil, že existují důvody, pro které by musel v souladu s § 19 zákona o advokacii poskytnutí právních služeb odmítnout. V případě výpovědi Smlouvy vrátí advokát bezhotovostním převodem na účet Klienta již uhrazenou odměnu za Právní službu, která ještě nebyla poskytnuta.

7.2. Klient, který je spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. To neplatí v případě uvedeném v článku 3.2.

7.3. Klient je oprávněn smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením § 20 odst. 4 zákona o advokacii.

7.4. Advokát a Klient si výslovně sjednávají, že pro vztah založený smlouvou se nepoužije ust. § 20 odst. 6 ZoA. Advokát nemá povinnost činit po ukončení této smlouvy za klienta neodkladné úkony.

8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě, že se vyskytne mezi advokátem a klientem, který je spotřebitel, spor, jenž se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, má klient právo na mimosoudní řešení sporu. Česká advokátní komora byla dne 5. 2. 2016 pověřena Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi advokátem a spotřebitelem ze smluv o poskytování právních služeb na základě zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je www.cak.cz.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Smlouva o poskytnutí právních služeb se řídí obchodními podmínkami platnými v okamžiku podání žádosti o poskytnutí právní rady.

9.2. Advokát se může nechat ve všech věcech zastoupit jiným advokátem na základě plné moci (tzv. advokát subsitut).

9.3. Ukáže-li se kterékoli ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným či nevymahatelným, nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení, lze-li dotčené ustanovení oddělit od obchodních podmínek jako celku.

9.4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 15. 07. 2026.